

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ,
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»**

**Τμήμα
«ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ»**

ΔΙΠΑΕ

**Α2. Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ
«Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Λογιστική
και Πληροφοριακά Συστήματα»**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ –
ΔΙ.ΠΑ.Ε.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Λογιστική και Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΜΣ - ΧΔΛΠΣ) του Τμήματος Λογιστικής και Πληροφοριακών Συστημάτων, ως οργανικό τμήμα του ΔΙΠΑΕ, εντάσσει τις πολιτικές και δράσεις του στην ευρύτερη στρατηγική του Ιδρύματος, την οποία εξειδικεύει, υλοποιεί και επεκτείνει σύμφωνα με την ιδιοπροσωπία του και τις δικές του εκπαιδευτικές και ερευνητικές προτεραιότητες.

Αναφορικά με την Διασφάλιση Ποιότητας, το ΠΜΣ καθορίζει σαφή Πολιτική Ποιότητας, την οποία συντονίζει με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος. Στόχος της Πολιτικής Ποιότητας είναι η προώθηση της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας και του προσανατολισμού του ΠΜΣ, η διασφάλιση της ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου και η διαρκής αναβάθμισή του. Η άσκηση Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί σταθερή διάσταση της στρατηγικής του Τμήματος και του ΠΜΣ, και οι λειτουργικές δράσεις του συναρθρώνονται με παράλληλες διαδικασίες ποιότητας.

Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και τα αποτελέσματα της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος τεκμηριώνονται:

- Στην δήλωση Πολιτικής Ποιότητας,
- Στον καθορισμό της Στοχοθεσίας Ποιότητας,
- Στην οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τρόπο που να επιτυγχάνει μαθησιακά αποτελέσματα σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,
- Στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ,
- Στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον Οδηγό Σπουδών του ΠΜΣ,
- Στις αξιολογήσεις των φοιτητών του Τμήματος ως προς τα μαθήματα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- Με την πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS)
- Με την απρόσκοπτη συνέχιση αποφοίτων του Τμήματος σε διδακτορικές σπουδές σε ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής

Φορέας άσκησης της Πολιτικής Ποιότητας είναι η Διευθύντρια του ΠΜΣ, επίκουρη καθηγήτρια κ. Ευρίκλεια Χατζηπέτρου, ο Πρόεδρος του Τμήματος καθηγητής κ. Ευστάθιος Κύρκος, και η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), αποτελούμενη από τους καθηγητές Ευστάθιο Κύρκο και Κωνσταντίνο Στεφάνου, αναπληρωτή καθηγητή Αναστάσιο Χατζή, τον Επίκουρο καθηγητή Ελευθέριο Τιάκα και τον Λέκτορα Εφαρμογών Αχιλλέα Βασιλειάδη. Στις προβλεπόμενες διαδικασίες ποιότητας συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες που σχετίζονται με το ΠΜΣ, δηλαδή τα μέλη ΔΕΠ, το διοικητικό προσωπικό,

καθώς και οι φοιτητές. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται στενά με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη και βέλτιστη εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών ποιότητας, καθώς και ο συντονισμός με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος.

Οι βασικοί άξονες στους οποίους βασίζεται η Πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του ΠΜΣ συνδέονται με τους άξονες στρατηγικής για την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΔΙΠΑΕ.

Συγκεκριμένα, οι άξονες αυτοί είναι:

- Η οργάνωση λειτουργία και αναβάθμιση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.
- Η απαρέγκλιτη τήρηση της ακαδημαϊκής δεοντολογίας, της ελευθερίας της διδασκαλίας και της έρευνας, της αποτροπής διακρίσεων.
- Η συνεχής επικαιροποίηση, αναμόρφωση και βελτίωση του ΠΜΣ
- Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό του ΠΜΣ
- Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στα πλαίσια του ΠΜΣ
- Η επίλυση προβλημάτων υποδομής
- Η ανάπτυξη συνεργιών με μέλη ΔΕΠ άλλων Τμημάτων
- Η ενίσχυση συνεργασιών με ιδρύματα του εσωτερικού και του εξωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς και η βελτίωση του παραγόμενου ερευνητικού έργου στα πλαίσια του ΠΜΣ
- Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
- Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν στην υλοποίηση του διοικητικού έργου
- Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Τμήματος

Στα πλαίσια της Πολιτικής Ποιότητας το Τμήμα σχεδιάζει διαδικασίες ποιότητας και καθορίζει σαφείς και μετρήσιμους στόχους για την καλύτερη οργάνωση και τον χρονοπρογραμματισμό των αναγκαίων εργασιών. Η εφαρμογή των διαδικασιών ποιότητας υλοποιείται σταδιακά.

Οι διαδικασίες ποιότητας αφορούν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ
- τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

Ειδικότερα, συγκεκριμένες διαδικασίες ποιότητας που υλοποιεί ή σχεδιάζει να υλοποιήσει άμεσα το Τμήμα είναι οι ακόλουθες:

- Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης σύμφωνα με τα πρότυπα και της οδηγίες της ΜΟΔΙΠ,
- Διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων μέσω της ΜΟΔΙΠ,
- Διαδικασία επιλογής υποψηφίων,
- Διαδικασία σύνταξης προϋπολογισμού ΠΜΣ,
- Διαδικασία αποτίμησης του εκπαιδευτικού έργου και των επιδόσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- Διαδικασία αποτίμησης και επανακαθορισμού ετήσιων στόχων ποιότητας ΠΜΣ,
- Διαδικασία ανάθεσης και αξιολόγησης Διπλωματικής εργασίας,
- Διαδικασία ανάθεσης μαθημάτων ΠΜΣ σε διδάσκοντες μέσω της Συνέλευσης του Τμήματος,
- Διαδικασία παρακολούθησης του όγκου και της ποιότητας του παραγόμενου ερευνητικού έργου στα πλαίσια του ΠΜΣ,
- Διαδικασία αποτίμησης εξοπλισμού – παγίων,
- Διαδικασία παρακολούθησης επαγγελματικής σταδιοδρομίας αποφοίτων,
- Διαδικασία παρακολούθησης της αγοράς εργασίας και των προσόντων που απαιτείται να επικαιροποιηθούν, μέσω συναντήσεων με σχετικούς φορείς που εμπλέκονται είτε άμεσα, είτε έμμεσα με τα επαγγελματικά δικαιώματα των πτυχιούχων μας. Στους φορείς περιλαμβάνονται το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΟΕΕ), το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΕΒΕΘ), το Επαγγελματικό Επιμελητήριο, το Βιοτεχνικό Επιμελητήριο, ο Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ), το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος (ΙΕΕΕ) κ.λπ. ,
- Διαδικασία αναθεώρησης των στόχων του Τμήματος και αναθεώρησης του ΠΜΣ που θα τεκμηριώνεται από την ανάλυση των αποτελεσμάτων των προηγούμενων διαδικασιών, σε συνδυασμό με τις τελευταίες εξελίξεις στα επιστημονικά πεδία που θα αναδεικνύονται από τους καθηγητές του Τμήματος.

Το ΠΜΣ ελέγχει, αναθεωρεί και επεκτείνει τις διαδικασίες ελέγχου ποιότητας με την ολοκλήρωση έκαστου κύκλου του ΠΜΣ.

Οι τρέχοντες καθορισμένοι στόχοι για το έτος 2023 αναγράφονται λεπτομερώς στον Πίνακα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΠΜΣ.

Το ΠΜΣ επικοινωνεί την Πολιτική Ποιότητας, καθώς και την Πολιτική Ποιότητας του ΔΙΠΑΕ, με την ανάρτηση τους στον ιστότοπο του ΠΜΣ (<http://acf.teithe.gr/>).

Το ΠΜΣ δεσμεύεται ότι θα ακολουθήσει την παραπάνω πολιτική ποιότητας.